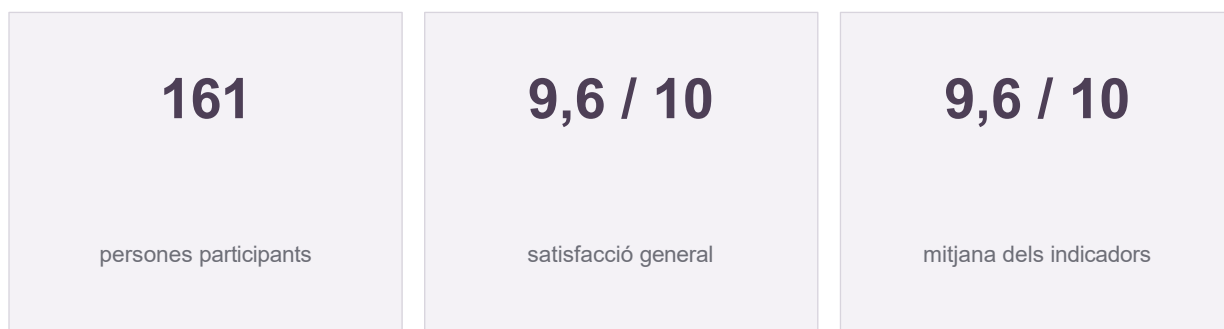


RESULTATS AGREGATS DEL PROCÉS D'AUTOAVALUACIÓ

Servei d'orientació professional - exercici 2025

Informe de resultats i millora contínua

Publicació: abril de 2026



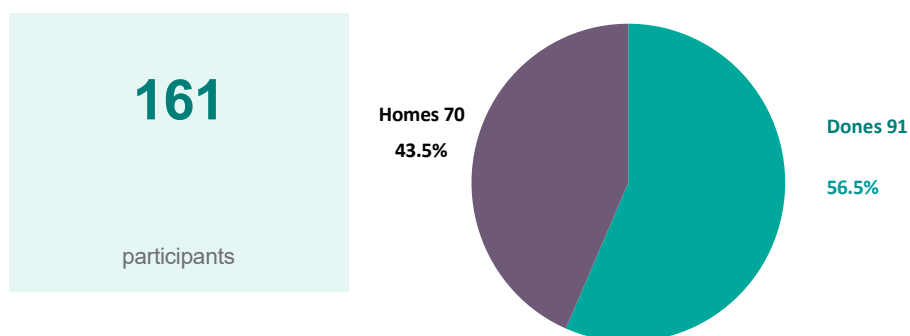
Objecte de l'informe

Aquest informe presenta de forma agregada els principals resultats del servei d'orientació professional desenvolupat per ASFAC durant 2025. L'autoavaluació combina les dades de participació, la distribució territorial, les valoracions de les persones usuàries i la revisió interna del treball d'orientació i prospecció, amb l'objectiu d'identificar fortaleeses i línies de millora.

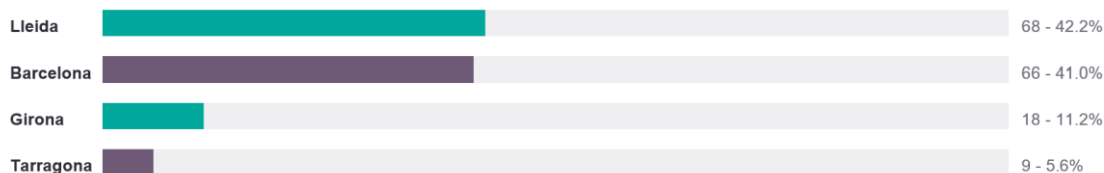
Dades agregades. No s'inclouen dades personals ni avaluacions individualitzades de persones participants.

1. Participació i abast territorial

El servei d'orientació professional va arribar a 161 persones treballadores, amb presència a les quatre províncies catalanes. La distribució reflecteix una presència especialment rellevant a Lleida i Barcelona.



Distribució territorial



Lectura principal

La participació es concentra principalment a Lleida (42,2%) i Barcelona (41,0%). Girona representa l'11,2% i Tarragona el 5,6%. Aquesta distribució confirma l'abast territorial del servei i permet identificar marge per reforçar la difusió i la prospecció a les zones amb menor participació relativa.

2. Valoració del servei

Les persones participants valoren de manera molt positiva l'atenció rebuda, la implicació de les persones orientadores i l'adequació del pla d'acció a les seves necessitats i interessos.

9,6 / 10

satisfacció general

9,6 / 10

mitjana global

El servei ha donat resposta a les expectatives inicials		9.3
S'han complert els objectius del procés d'orientació		8.9
S'han complert els acords i compromisos segons la planificació		9.8
L'atenció de la persona orientadora ha estat satisfactòria		9.8
La persona orientadora té coneixements dels temes tractats		9.8
La implicació de la persona orientadora ha estat adequada		9.8
El pla d'acció proposat ha estat idoni per assolir els objectius		9.3
Grau de satisfacció general amb el servei d'orientació		9.6
El pla d'acció s'ha ajustat a necessitats i interessos		9.8

Fortaleses detectades

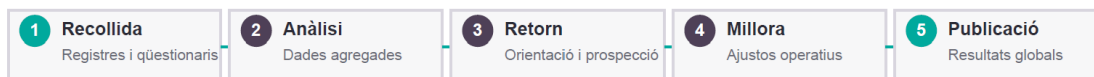
Les puntuacions més altes se situen en el compliment dels acords i compromisos, l'atenció rebuda, els coneixements i la implicació de la persona orientadora, i l'ajust del pla d'acció a les necessitats i interessos de la persona participant.

Prioritat de millora

Tot i l'elevada valoració general, el compliment dels objectius del procés d'orientació obté la puntuació comparativament més baixa (8,9). Això apunta a la conveniència de concretar encara més els objectius inicials i revisar-los durant el procés.

3. Retorn als equips d'orientació i prospecció

L'autoavaluació no es limita a recollir valoracions. Els resultats es traslladen internament als equips vinculats al servei per reforçar bones pràctiques, detectar incidències i ajustar el funcionament del període següent.



Persones orientadores	Persones prospectores
Revisió de la qualitat de les sessions, assoliment d'objectius, compliment de la planificació, valoració de l'atenció rebuda, implicació professional i utilitat del pla d'acció. El retorn permet reforçar criteris comuns de diagnòstic, seguiment i tancament.	Anàlisi de les empreses contactades, informació sectorial recollida, adequació de la detecció de necessitats i utilitat de la informació transferida al servei d'orientació. El retorn ajuda a connectar millor prospecció, formació i itineraris professionals.
Canals interns	Criteri de confidencialitat
El retorn es canalitza mitjançant coordinació interna, comunicacions de seguiment i revisió de resultats agregats, sense difondre dades personals ni comparatives individualitzades de persones participants.	La informació es tracta en format agregat. Les valoracions serveixen per a la millora del servei i no per publicar avaluacions individuals.

4. Conclusions operatives i línies de millora

Els resultats mostren una valoració molt alta del servei i confirmen la utilitat de l'orientació professional com a eina per acompanyar persones treballadores del sector en processos d'actualització, qualificació i desenvolupament professional.

1. Objectius més concrets al començament	Definir millor l'objectiu professional inicial i deixar constància de les expectatives de la persona participant.
2. Seguiment del pla d'acció	Reforçar la revisió del pla d'acció durant el procés, especialment quan hi hagi canvis en necessitats, disponibilitat o objectius.
3. Connexió amb la prospecció	Traslladar de manera més sistemàtica a orientació les necessitats detectades en empreses i perfils professionals.
4. Equilibri territorial	Mantenir la presència a les quatre províncies i reforçar la difusió en els territoris amb menor nombre de participants.
5. Registre i evidències	Homogeneïtzar el registre de qüestionaris, seguiment, incidències i accions de millora adoptades.

Conclusió

L'autoavaluació 2025 permet concloure que el servei d'orientació professional d'ASFAC presenta un nivell de satisfacció molt elevat, especialment en relació amb l'atenció rebuda i la implicació de les persones orientadores. La informació obtinguda servirà per ajustar la planificació, reforçar el seguiment dels plans d'acció i millorar la connexió entre les necessitats sectorials i les actuacions d'orientació.

5. Publicació i transparència

Els principals resultats del procés d'autoavaluació es poden publicar en format agregat, sense incloure dades personals ni informació individualitzada. La publicació permet evidenciar el compromís d'ASFAC amb la transparència, la qualitat del servei i la millora contínua.

Canal	Contingut publicable o comprovable
Web o blog d'ASFAC	Publicació de l'informe anual de resultats agregats.
Comunicacions a empreses associades	Difusió resumida dels principals resultats i línies de millora.
Assemblea o òrgans interns	Presentació institucional dels resultats globals i seguiment de millores.
Equip d'orientació i prospecció	Retorn intern sobre indicadors, fortaleces i ajustos previstos.
Arxiu documental del servei	Conservació d'evidències: qüestionaris, registres agregats i informe anual.

Aquest informe recull resultats agregats de l'exercici 2025 i es publica a l'abril de 2026 com a evidència del procés d'autoavaluació i de la voluntat de millora contínua del servei d'orientació professional.